

Japke-d.Bouma

De **19** dingen die je nooit met collega's moet doen

Het onmisbare lijstjesboek



ALFABET
UITGEVERS

2021

Inhoud

13. Inleiding
17. De **17** dingen waar iedereen jeuk van krijgt op LinkedIn
21. **14** bouwmetaforen waarmee je je saaie kantoorbaan een spannende ‘make-over’ geeft
22. De **7** redenen waarom ‘in je kracht staan’ zo’n irritante uitdrukking is
23. De **15** grootste leugens van personeelszaken – en wat ze écht betekenen
24. De **13** vliegmetaforen waarmee je je saaie kantoorbaan naar een hoger plan tilt
25. **11** voorzetsels die raar gebruikt worden op kantoor
26. **11** redenen waarom emoji’s op je werk gevaarlijk zijn
31. **26** feiten over vergaderingen
32. **10** redenen waarom we nooit zullen stoppen met vergaderen
33. De **7** groepen waar zelden iets uit komt op je werk

34. **17** sporten die je kunt beoefenen terwijl je op je luie reet op kantoor zit
35. De **10** dingen die we niet meer willen horen tijdens een Zoom-vergadering
41. **13** keer stress op je werk
42. **14** uitdrukkingen waarmee je saaie kantoorbaan net dat vleugje Hollywood krijgt
43. De **15** nieuwjaarsspeech-clichés die we nooit meer willen horen
44. **8** tips voor een betere nieuwjaarsspeech
45. De **19** clichés die je moet vermijden in vacatures
46. De **8** ergste doodoeners op kantoor – en wat ze écht betekenen
47. **15** keer kwaliteit op je werk
48. De **4** stadswachten van de kantoortuin
49. **11** feiten over videovergaderen
50. **14** tips om niet gek te worden van je mailbox
51. De **8** plaatjes op je werk
52. **18** kantoorclichés die best dubieus klinken
53. **10** complimenten op je werk die eigenlijk beledigingen zijn
57. De **10** állerergste jeukclichés op je werk
58. **10** collega's van wie niemand precies weet wat ze doen
59. **8** dingen waar we sowieso mee gaan stoppen op het werk
60. De **6** meest omstreden kledingstukken op je werk

61. **13** keer politieke draaitaal
62. De **19** beste smoezen voor op je werk
69. **10** tips om weer op te starten na de vakantie
70. De top **10** van taalergernissen
71. **6** redenen waarom zelfsturende teams niet werken
72. **7** keer op weg naar de horizon
73. De **10** wetten van het kerstpakket
74. **8** dingen aan de voorkant, de achterkant, van onderen en van boven
75. **5** redenen waarom vouwfietsen verboden moeten worden
76. **61** dingen die je ook prima in het Nederlands kunt zeggen op kantoor
78. De **12** dingen die je beter niet tegen een vrouw kunt zeggen (op je werk)
86. **17** rare woorden voor normale dingen op kantoor
87. **8** redenen waarom brainstormen niet werkt
88. **6** vlakken op je werk
89. **9** belevissen op je werk
90. **22** inspirational quotes waar je niks aan hebt
92. De **21** wetten op het werk
93. **12** feiten over roddelen
94. **11** tips om van nutteloze vergaderingen af te komen
98. **6** feiten over koffie op het werk
99. **14** kantoortaal-klassiekers die positief klinken, maar dat meestal niet zijn

- 100. **11** redenen waarom er helemaal niks mis is met oud zijn. Ook niet op je werk
- 105. **11** dingen die je thuis kunt laten als je naar je werk gaat
- 106. De enige **5** dingen die je mee moet nemen naar je werk
- 107. **7** redenen waarom je zou moeten beginnen met roken op je werk
- 108. **3** nadelen van roken (op het werk)
- 109. De **6** dingen die je moet doen als je RSI en stress hebt
- 108. **8** tips die veel beter werken tegen RSI en stress
- 109. De **13** beste tips voor je presentatie
- 110. De **11** dingen die je niet moet doen tijdens je presentatie
- 111. **15** tips om van je thuiswerkdip af te komen
- 112. De **7** ergste ambtenarenclichés – en wat ze écht betekenen
- 113. **15** tips hoe je een goede baas wordt
- 114. **12** tips om de groepsapp van je werk te overleven
- 115. De **14** tips om saaie Teams- of Zoom-vergaderingen te overleven
- 122. De **4** redenen waarom mensen vaagtaal gebruiken op het werk
- 127. **9** tips om korter én duidelijker te schrijven op je werk
- 131. **17** redenen om te trakteren op kantoor

- 132. **24** tips om je brein weer op te laden
- 134. **27** dingen die je gelukkig maken op je werk
- 136. **8** tips voor meer focus op je werk
- 137. **6** redenen waarom thuiswerken nooit de norm zal worden
- 141. **13** Engelse functietitels die écht van alles kunnen betekenen
- 142. **10** tips voor een onvergetelijke afscheidsborrel
- 143. De **5** dingen die je nooit moet zeggen op een afscheidsborrel
- 144. De **6** beste tips om de treinspits te overleven
- 145. **6** gratis tips voor de NS in de spits
- 146. De **6** redenen waarom we overwerken
- 147. De **5** dingen die je niet moet doen op zakenreis
- 148. De **19** beste tips voor stagiairs
- 150. De **7** dingen die ten onrechte status hebben op het werk
- 153. De **10** dingen die wél status zouden moeten hebben op het werk
- 155. **9** voordelen van alcohol op het werk
- 10** nadelen van alcohol op het werk
- 156. **6** tips voor beter videovergaderen
- 157. De **13** ergste dingen die je tegen thuiswerkers kunt zeggen
- 162. **14** profileertips voor op je werk
- 164. **16** tips voor op het kantoortoilet
- 165. De **6** beste tips voor meer stilte op kantoor

- 166. **6** dingen die je beter niet kunt doen als je ontslagen wordt
- 171. **6** tips voor een hoger salaris
- 172. **9** feiten over visitekaartjes
- 173. **14** tips voor de kerstborrel op kantoor
- 174. De **12** woorden die je uit je functietitel weg kunt laten
- 175. **9** tips om meer vrouwen aan de top te krijgen
- 176. Deze **5** dingen zijn belangrijk in het leven
- 181. De **6** vakantie verhalen die niemand wil horen op het werk
- 182. De **19** doelen die je dit jaar gehaald moet hebben
- 184. **12** uitdrukkingen waar we mee gaan stoppen op het werk
- 185. **16** feiten over de flexplek
- 186. **5** prima alternatieven voor het belachelijke kantoorwoord 'agile'
- 187. De **11** voordelen van een virtuele kerstborrel
- 191. De **8** grootste clichés uit de politiek
- 192. De **19** dingen die je beter niet kunt doen tijdens je sollicitatie
- 199. **7** feiten over solliciteren
- 200. De **10** manieren waarop je NOOIT je zakelijke mails moet beginnen
- 202. De **11** manieren waarop je je zakelijke mails NOOIT moet ondertekenen
- 204. **8** kledingtips voor zakelijk videovergaderen

205. De **2** beste tips om niet gek te worden van onnodig jargon op je werk
206. **30** dingen die mensen zeggen als je over seksisme op je werk begint – en wat je dan kunt antwoorden
212. De **10** beste tips om de hitte op je werk te overleven
213. De **20** dingen die het meest stinken op kantoor
214. **15** synoniemen voor governance
215. De **13** dingen die je nooit tegen je baas moet zeggen
221. **10** tips hoe je dan wél met je baas moet omgaan
222. De **8** dingen die je beter niet kunt zeggen tijdens je functioneringsgesprek
227. **5** functioneringsgesprek tips voor gevorderden
228. De **35** clichés waarmee je elke vergadering doorkomt
230. De **10** meest gehate emoji's (op het werk)
234. De **7** redenen waarom vrouwen het vaker koud hebben op het werk
235. De **11** gênantste dingen tijdens het zoomen
237. De **7** leukste dingen van videovergaderen
239. De **9** leukste bedrijfsuitjes
240. De **19** dingen die je nooit met collega's moet doen
242. **27** vergaderingen waar je hoofdpijn van krijgt
244. **9** antwoorden op je werk die meestal 'rot op' betekenen
245. **11** dingen die je beter niet in je 'out of office'-mail kunt zetten

- 250. **14** redenen waarom we van onze collega's houden
- 251. De **6** voordelen van collega's
Het nadeel van collega's
- 252. De **29** dingen die een baas een goede baas maken
- 254. **26** dingen die mensen doen tijdens het thuiswerken
- 255. **5** feiten over huilen op het werk
- 256. De **15** grootste profielfotoblunders op LinkedIn
- 261. **16** redenen waarom je in de zomer beter op kantoor kunt blijven
- 262. **19** manieren om je voor te bereiden op een terugkeer naar kantoor
- 266. De collega die niet kan wachten om z'n collega's weer te zoenen, de antivaxer en nog **7** kantoortypes

Inleiding

Toen ik, grofweg 100 jaar geleden, voor *NRC Handelsblad* over kantoor begon te schrijven en erover ging lezen, vond ik 'de lijstjes' altijd het stomst. 'De 13 dingen die je nooit tegen je baas moet zeggen', 'de 10 complimenten op je werk die eigenlijk beledigingen zijn', 'de 19 beste smoezen op je werk', '7 feiten over roddelen op het werk' – het hele internet stond er vol mee en ik vond het altijd de grootste onzin.

Want iedereen is toch anders, iedere baas is anders, iedere baan is anders, iedereen heeft weer andere collega's. Dus hoezo zou je net doen alsof er universele waarheden bestaan die voor iedereen gelden op het werk?

Nu, al die jaren later, moet ik toegeven dat ik ongelijk had. Want als me één ding is opgevallen in al die tijd dat ik over werk en carrière schrijf, is het dat iedereen juist hetzelfde meemaakt, dezelfde ergernissen heeft én dezelfde liefdes deelt.

De liefde voor de koffieautomaat, de liefde voor collega's, de haat voor collega's, de haat voor nutteloze vergaderingen, de weezin tegen verplichte bedrijfsuitjes, de

angst voor het functioneringsgesprek, het opzien tegen je salarisgesprek.

Als iets me is opgevallen, is het dat iedereen in de kern juist hetzelfde type baas heeft, dezelfde printers die het niet doen, dezelfde nutteloze managementhypes voor de kiezen krijgt en hetzelfde nietszeggende jargon gebruikt en daar een punthoofd van krijgt.

Dat iedereen op hetzelfde kantorenpark zit waar de ramen niet open kunnen, waar iedereen elk jaar weer gapend de nieuwjaarspeech van de CEO uitzit. Waar de leuke mensen te weinig spreektijd krijgen en de irritante te veel, waar iedereen hetzelfde te horen krijgt tijdens sollicitatiegesprekken én dezelfde fouten maakt. Waar overal jongens van sales blijken te werken die 'learnings' zeggen. Nieuwe collega's die zichzelf ineens 'grid owner' noemen terwijl niemand weet wat dat is. Of 'ambitietrekker' en 'domeinregisseur'.

Er begon me bovendien nóg iets op te vallen: het hele (kantoor)leven zit vol met lijstjes. De dingen die het meest stinken op kantoor. De manieren waarop je NOOIT je zakelijke mails moet beginnen. De 5 redenen waarom vouwfietsen verboden zouden moeten worden.

En dus dacht ik vorig jaar ineens: wat als ik al die lijstjes nu eens verzamel in één onmisbaar lijstjesboek?

Wat als ik zelf nou eens, met hulp van mijn lezers, de 6 dingen zou opschrijven die je beter niet kunt doen als je ontslagen bent. De 19 beste smoezen op je werk. De 10 complimenten die eigenlijk beledigingen zijn. De 11 dingen die je nooit in je 'out of office'-mail moet zetten.

Wat als ik zelf eens zou inventariseren welke 13 dingen je nooit tegen je baas moet zeggen, de 7 feiten over roddelen op het werk, de 15 tips om van je thuiswerkdip af te komen?

De missie om ze allemaal in één boek te krijgen is niet geslaagd, dat weet ik nu al. Want er zijn altijd weer nieuwe lijstjes nodig. Of dat nou door corona komt, een nieuwe overbodige leiderschapstijl die eigenlijk een oude is, of alweer een reorganisatie.

Wat me wel opviel is dat ik het afgelopen jaar meer heb geleerd dan in die hele eeuw ervoor. En meer gelachen heb dan ooit. Want ja, al die lijstjes blijken dus te kloppen.

Wat overigens niet iedereen zal vinden! Er zijn altijd mensen die het beter weten, die het totale onzin vinden wat je zegt, die precies het tegenovergestelde ervaren, die het niet om te lachen vinden en die dingen waar jij ontroerd door bent platstampen – dat is ook een wet op het werk.

En ook weer een lijstje, trouwens.

De **17** dingen waar iedereen jeuk van krijgt op LinkedIn

Allereerst: dikke hartjes voor LinkedIn. Het sociale netwerk is een instituut geworden waar je handig mensen kunt vinden, contacten legt en artikelen kunt delen.

Maar je kunt er ook (stiekem) opzoeken wat die arrogante klasgenoot van vroeger doet ('kartrekker gemeente Schubbekutteveen') of hoe die knappe medestudent er tegenwoordig uitziet (yup, nog steeds oogverblindend) – ik zou in ieder geval niet meer zonder kunnen. Maar.

We moeten het wel eens even hebben over de taal die op LinkedIn aan het ontstaan is. Een nederig toontje van valse bescheidenheid dat je ook veel ziet op Facebook en Instagram.

Dat vond althans Jochem Westerhof, die me via Twitter de 'LinkedIn Nederig Opscheppen Bingo' stuurde, een 'bingokaart' met 25 uitdrukkingen als 'supertrots', 'mooi om te zien dat', 'vandaag mocht ik' – ik kreeg er spontaan uitslag van.

Dat hebben meer mensen bij deze taal, zo bleek toen ik ernaar vroeg op Twitter. 'Tenenkrommend' en 'om te

kotsen' vonden zelfs een paar en 'LinkedIn begint steeds meer op Facebook te lijken'. En dus maakte ik maar even een overzicht.

1 Zoals allereerst dat 'mogen'. Als in: 'ik heb interessante gesprekken mogen voeren', 'ik heb prachtige "events" mogen organiseren', 'ik heb mogen samenwerken'. Jongens, het lijkt me logisch dat jullie dat allemaal móchten. Het zou pas écht vermeldenswaardig zijn als jullie het níet hadden gemogen, maar het tóch gedaan hadden. Stop daar dus maar mee.

2 Net als met al die 'dankbaarheid', zo vinden lezers. 'Dankbaar' dat je bij een slaapverwekkende online sessie hebt zitten dutten, dankbaar dat je op een oude knol hebt gezeten tijdens de paardencoaching, dankbaar dat je in een team hebt mogen werken – serieus? Is dankbaar niet veel meer een woord dat je gebruikt voor de geboorte van een kind, dat je ouders nog leven, of dat je überhaupt werk hebt?

3 Net als 'wat een voorrecht om', **4** 'superblij', al die **5** 'passie' ook (ik kwam ooit iemand op LinkedIn tegen die een passie had voor matrixsturing), al die dingen die **6** 'fijn' zijn: fijne teams, fijne mensen, al dat **7** 'mooie' – mooie organisaties, mooie collega's, mooie prestaties. Pffff...

8 Al die 'gepaste trots' ook (wie bepaalt wat gepast is?), de 'supertrots op jou!, nee, ik ben supertrots op jou!!!' – klef klef klef. Of **9** 'superspannend!' Lieve mensen, een solozeiltocht rond de wereld is superspannend, of een rondreis door Irak. Niet een kop koffie met een nieuwe collega.

Geef liever je eigen definities van mooi, trots, passie, fijn, inspirerend of superspannend in plaats van clichés te gebruiken die nu langzaam hun kracht verliezen.

Leg ook liever uit waaróm je zo trots bent, waaróm je het zo inspirerend vond. Dat zegt toch veel meer dan die holle kreten? Bovendien worden mensen dan ook écht wijzer van je post en leren ze er mogelijk zelfs iets van.

Maar er zijn ook uitdrukkingen op LinkedIn die ik niet goed snap. Zoals **10** 'tijd voor een volgende stap' of de **11** 'logische stap' waarmee jullie een nieuwe baan aankondigen. Want hoezo is het 'tijd', wanneer is het logisch? Omdat je collega's je een eikel vonden? Omdat je het verpest had? Dat staat er nooit bij.

Ik mis sowieso vaak veel cruciale details op LinkedIn. Dan lees ik bijvoorbeeld dat iemand 'terugkijkt op mooie jaren met een mooi team met fijne collega's van wie ik veel heb mogen leren' en dan denk ik altijd: waarom ga je dan weg?

Zijn al die opgewonden superblijje nieuwebaanberichten bovendien niet een enorme klap in het gezicht van je vorige collega's? Zeker de mensen die hun overstap **12** 'transfERNIEUWS' noemen, haha. Of schrijven: **13** 'het is officieel! Ik mag het eindelijk zeggen! The word is out.' Alsof er al maanden in de wandelgangen van de VN, de NASA of in de catacomben van Camp Nou over geroezemoesd is, in plaats van dat jij het ene saaie kantorenpark voor het andere hebt verwisseld.

Heel ergerlijk vinden lezers verder de **14** 'we zijn genomineerd voor de onbekende-en-zelfbedachte-award-

die-helemaal-niets-betekent'-berichten. De zzp'ers die zich **15** 'director', 'owner' of 'founder' noemen – tenzij het ironisch bedoeld is. De gênante berichten van 'coaches' die zich in de comments tegen een positief bericht gaan lopen **16** aanschurken met teksten als 'zo mooi om te zien dat Willem nu weer goed in zijn vel zit'. Of de mensen die je post gebruiken om **17** reclame voor zichzelf te maken – wegwezen.

Mag je dan helemaal niet meer opscheppen op LinkedIn? Zeker wel! Maar laat dat neppe, politiek correcte toontje los en zeg wat je écht op je lever hebt. Is natuurlijk 'supereng', en het kan maar zo gebeuren dat er na lang nadenken dan toch nog steeds 'trots, dankbaar en gelukkig' staat, zoals ik zelf geregeld schrijf bij het verschijnen van alweer een slaapverwekkend boek. Maar dan weten we in ieder geval dat je het méént.

Het was in ieder geval een voorrecht om jullie met dit hoofdstuk te hebben mogen inspireren #omg #blessed #lovemyjob!

14 BOUWMETAFOREN WAARMEE JE JE SAAIE KANTOORBAAN EEN SPANNENDE 'MAKE-OVER' GEEFT

1. Talent aanboren
2. Collega's doorzagen
3. Nieuwe huisstijl in de steigers zetten
4. Kwaliteit borgen
5. Kernwaarden verankeren
6. Voorstellen afhameren
7. Piketpaaltjes slaan
8. Contouren schetsen
9. Organisaties kantelen
10. Een merk funderen
11. Afspraken in cement gieten
12. Bruggen bouwen
13. Spijkers met koppen slaan
14. Opbouwen, uitbouwen, voortbouwen op

DE **7** REDENEN WAAROM 'IN JE KRACHT STAAN' ZO'N IRRITANTE UITDRUKKING IS

- 1.** Niemand weet hoe je erin komt
- 2.** Niemand weet hoe je er weer uit komt
- 3.** Niemand weet wanneer je erin staat
- 4.** Niemand weet wat je moet doen áls je erin staat
- 5.** Het klinkt of je in iets vies staat
- 6.** Het klinkt ook best dreigend als iemand zegt 'zal ik jou eens even in je kracht zetten'
- 7.** Als je er niet uit jezelf in was gaan staan, lijkt het me sowieso geen goed idee

DE **15** GROOTSTE LEUGENS VAN PERSONEELSZAKEN – EN WAT ZE ÉCHT BETEKENEN

1. Vertrekregeling – oprotpremie
2. Toe aan een nieuwe uitdaging – ontslagen
3. Afscheid nemen – ontslagen
4. Op zoek naar een nieuwe horizon – ontslagen
5. Nieuwe wegen inslaan – ontslagen
6. We moeten je laten gaan – ontslagen
7. Vernieuwing – mensen boven de veertig ontslaan
8. Van werk naar werk begeleiden – werkloos
9. Organisatie slanker maken – mensen ontslaan
10. Je talenten elders inzetten – ontslagen
11. Afvloeien – ontslaan
12. Nieuwe cao – slechtere cao
13. Sociaal plan – asociaal plan
14. In goed overleg uit elkaar gegaan – ruzie
15. Human Resource Management – mensen zijn geen grondstoffen (resources), maar mensen

DE **13** Vliegmetaforen waarmee je je saaie kantoorbaan naar een hoger plan tilt

1. Uitdagingen aanvliegen
2. Collega's die boven zichzelf uitstijgen
3. Expertise die moet worden ingevlogen
4. De helikopterview
5. Turbulentie in de markt
6. Punten aan de horizon waar we naartoe moeten navigeren
7. De mensen met de meeste vliegunen
8. Projecten die moeten worden opgestart en weer ergens moeten landen
9. Collega's die onder de radar opereren
10. Voorstellen die negatieve reisadviezen krijgen
11. Het incheckmoment bij de vergadering
12. Collega's die op dezelfde vlieghoogte moeten blijven
13. Collega's die je op de grond praten

11 VOORZETSELS DIE RAAR GEBRUIKT WORDEN OP KANTOOR

1. *Vanuit de directie* leven bepaalde zorgen, *vanuit sales* is een enorme behoefte aan innovatie
2. De eerste stap *richting* een grotere klanttevredenheid, iets 'aangeven' *richting de directie*
3. Hoe voelde dit voor jou?
4. Iets moet *langs* een commissie
5. Mag ik dit *tegen* je aanhouden?
6. *Binnen de directie, binnen de organisatie*
7. *Doorcommuniceren, doorontwikkelen*
8. *Terugkoppelen*
9. *Doorpakken*
10. *Voorbespreken*
11. *Uitontwikkelen*