

2.1

ISBN: 9781792008665

© Copyright 2018: Arjan van Vembde.

Wil je zelf aan de slag met de inzichten uit dit boek, doe dat vooral. Alle rechten voor de inhoud zijn voorbehouden aan de auteur. Wil je iets verveelvoudigen, openbaar maken of op de een of andere manier (commercieel) gebruiken, zoek dan contact met de auteur. In goed overleg is veel mogelijk.

Afbeelding kapt: Irina Strelnikova, via iStock by Getty Images.

Werken vanuit kracht

Met dank aan:

George Parker, Robbert Masselink en Edu Feltmann.

Jullie lieten mij zien wat waarderen en onderzoeken is.

werken vanuit **KRACHT**

Snelle introductie in waarderend onderzoek

Arjan van Vembde

Voorwoord

Wil jij ook op een positieve manier invloed uitoefenen in je werk? Bijvoorbeeld omdat je leiding geeft, omdat je nieuw beleid maakt, de samenwerking met partners wilt verbeteren of anderen ondersteunt als adviseur of coach? Dit boek is voor jou als je een positieve focus zoekt in je werk of leven. Ik neem je daarvoor mee in de wereld van 'waardierend onderzoek', ook bekend als 'waardierend vernieuwen', 'waardierend veranderen' en in het Engels als *'Appreciative Inquiry'*.

Waarderend onderzoek is een positieve benadering die wordt ingezet bij verander-, ontwikkel- en samenwerkingsvraagstukken in teams en organisaties. Maar ook bij coaching, de opvoeding van kinderen, ontwikkelingssamenwerking en in de sportwereld zie je vergelijkbare benaderingen en zijn de principes net zo goed toepasbaar.

Toen ik in 2008 kennismaakte met waarderend onderzoek viel me op dat dit gedachtegoed voor mij zo natuurlijk aanvoelt. Ik heb ervaren hoe effectief het is, maar vind het vooral een 'mooie' aanpak om op een positieve en menswaardige manier succesvol te zijn. De afgelopen jaren verdiepte ik me verder in waarderend onderzoek door trainingen te volgen bij o.a. Robbert Masselink, Wick van der Vaart en Ralph Weickel.

Vele adviesgesprekken, verandertrajecten en trainingen gaven de gelegenheid om het gedachtegoed vanuit diverse perspectieven te onderzoeken. Binnen de gemeente Amsterdam trainde ik honderden ambtenaren en begeleidde een tiental collega's die nu zelf trainingen geven. Vanuit mijn eigen advies en trainingsbureau adviseerde ik in uiteenlopende organisaties en sectoren in heel Nederland en ik doceerde in deze aanpak op de hogescholen in Breda, Amsterdam en Groningen. Met veel dank aan al deze inspiratiebronnen deel ik in dit boek mijn inzichten, tips en tricks.

Veel inspiratie en succes gewenst.

Arjan van Vembde
Amersfoort, juni 2018

Inhoud

1. Positief veranderen, leidinggeven en beleid maken	9
Anders kijken naar hetzelfde	11
Een positieve aanpak bij problemen?	14
2. De Succesgrafiek	17
Zeven inzichten in succes	18
3. De methode van waarderend onderzoek: het 5V model	27
Het 5V model	28
Whole system in the room	29
Samenvatting van de fases en hulpvragen	44
4. Verhalen uit de praktijk	47
Zes uitgewerkte casussen over het werken vanuit kracht	48
5. In gesprek als leidinggevende, coach of adviseur	63
Zes helpende houdingen	65
De interventieklok: van probleem naar wens	68
Waarderend faciliteren van werksessies	73

6. Theorie: waarderend onderzoek als tegenreactie	77
De vijf principes van waarderend onderzoek	79
Vergelijkbare methoden en technieken	82
Tot slot	85
Boekentips	86
Over de auteur	86

1. Positief veranderen, leidinggeven en beleid maken

